

Algemene voorwaarden Refliene Reflexologie

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Refliene Reflexologie en haar cliënt inzake behandelingen en diensten.

Als je gebruik maakt van de informatie en/of diensten van Refliene Reflexologie geef je aan akkoord te gaan met de volgende voorwaarden.

Artikel 2. Definities

1. Praktijk: Refliene Reflexologie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer: 53780086.
2. Therapeut: Eveline Sastrokarijo – Dasiman, eigenaresse van Refliene Reflexologie, gediplomeerd en beëdigd reflexzonetherapeut en gediplomeerd orthomoleculair therapeut.
3. Cliënt: de natuurlijke persoon, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s), die een behandeling of behandeltraject volgt bij Refliene Reflexologie.

Website www.reflienerflexologie.nl is eigendom van Refliene Reflexologie.

Artikel 3. Overeenkomst en behandelingen

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat cliënt de afspraak voor een behandeling heeft gemaakt.
2. Voor iedere behandeling geldt een behandelovereenkomst. De cliënt krijgt deze tijdens de eerste afspraak (intake) overhandigd.
3. Het staat de therapeut vrij de behandeling van een cliënt te weigeren om haar moverende redenen, bijvoorbeeld wanneer de behandeling niet zinvol is of wanneer de cliënt en therapeut verschillende verwachtingen hebben.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Refliene Reflexologie streeft naar een zo hoog mogelijke vorm van kwaliteit. Desondanks geeft de therapeut op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut.
2. De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
3. De client is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste relevante informatie.
4. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het inpassen van adviezen in zijn/haar persoonlijke (gezondheid)situatie.
5. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor beoordeling of bepaalde adviezen in zijn/haar situatie passen.

6. De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde voedingssupplementen. De verantwoordelijkheid ligt bij de leverancier van de supplementen. De therapeut zal, zover het in haar vermogen ligt, meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen,

Artikel 5. Geheimhouding dossierbeheer en inzagerecht

1. De therapeut zal alle informatie over de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derde geven, behalve als de therapeut daartoe verplicht is of de therapeut toestemming van de cliënt heeft verkregen.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1. Facturen dienen direct na iedere behandeling te worden voldaan via een PIN-transactie of Tikkie.

Artikel 7. Annulering afspraak

1. Een afspraak dient minimaal 24 uur van te voren te worden geannuleerd. Bij niet of niet tijdig annuleren kunnen de kosten van de afgesproken behandeling in rekening worden gebracht.
2. Bij het niet doorgaan van een afspraak door annulering van de zijde van Refliene Reflexologie, is de cliënt uiteraard geen kosten verschuldigd.
3. Bij het niet doorgaan van een afspraak is Refliene Reflexologie op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventueel geleden schade door cliënt.

Artikel 8. Privacyverklaring en klachtenregeling

1. Deze zijn te raadplegen via de website www.reflienerflexologie.nl.

Artikel 9. Vragen of klachten

1. Heb je vragen, klachten of opmerkingen over deze algemene voorwaarden? Deze kun je mailen naar info@reflienerflexologie.nl.

Artikel 10. Wijzigingen

1. Refliene Reflexologie behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden aan te passen. Indien de cliënt de wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan de cliënt tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

Versie 1 november 2021.